درجة ممارسة مهارات المواطنة الرقمية لدى طلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية في سلطنة عمان، وطلبة كلية التربية صبر بالجمهورية اليمنية

Practicing digital citizenship skills among students of the College of Arts and Humanities in the Sultanate of Oman, and students of the College of Education Sabr in the Republic of Yemen

إعداد

د. أوسيم محمد عباد عطاء[1]

د. أحمد بن سعيد بن ناصر الحضرمي[2]

د. قاسم بن عبدالله العجمي[3]

(1)أستاذ مساعد بجامعة عدن

(2)أستاذ مساعد بجامعة الشرقية

(3)أستاذ مساعد بجامعة الشرقية

الملخص:

هدفت الدراسة للتعرف على درجة ممارسة مهارات المواطنة الرقمية لدى طلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية في سلطنة عمان، وطلبة كلية التربية صبر بالجمهورية اليمنية، وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتمثلت الأداة في استبانة طبقت على عينة عشوائية بسيطة مكونة من (385) طالب وطالبة من الكليتين، وبعد إجراء المعالجات الإحصائية المناسبة توصلت الدراسة إلى أن درجة ممارسة مهارات المواطنة الرقمية لدى طلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الشرقية بسلطنة عمان، وطلبة كلية التربية صبر بجامعة لحج بالجمهورية اليمنية جاءت بدرجة كلية عالية، وكذلك في المجالات الستة: القانون الرقمي، السلوك الرقمي، الأمن الرقمي، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الصحة والسلامة الرقمية، التواصل الرقمي. بينما جاءت بدرجة متوسطة في مجالات: الوصول الرقمي، الثقافة الرقمية، التجارة الرقمية. كما أظهرت النتائج وجود فروق بين متوسطات تقديرات طلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الشرقية، وطلبة كلية التربية صبر بجامعة لحج لممارسة مهارات المواطنة الرقمية في مجالات (الوصول الرقمي، التجارة الرقمية، التواصل الرقمي، الثقافة الرقمية، القانون الرقمي، الأمن الرقمي)، لصالح طلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الشرقية في سلطنة عمان. بينما لم تظهر فروق في مجالات (السلوك الرقمي، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الصحة والسلامة، والأداة ككل.

الكلمات المفتاحية/ المواطنة الرقمية.

ISSN : 2410-1818

Abstract:

The study aimed to identify the degree of practicing digital citizenship skills among students of the College of Arts and Humanities in the Sultanate of Oman, and students of the College of Education Sabr in the Republic of Yemen. The tool consisted of a questionnaire that was applied to a simple random sample of (385) male and female students from the two colleges.
After conducting the appropriate statistical treatments, the study concluded that the degree of practicing digital citizenship skills among students of the College of Arts and Humanities at Al Sharqiyah University in the Sultanate of Oman, and students of the College of Education Sabr at the University of Lahj in the Republic of Yemen came with a high degree of college, as well as in the six axes: digital law, digital behavior, Digital security, digital rights and responsibilities, digital health and safety, digital communication. While it came to a medium degree in the axes of: digital access, digital culture, digital commerce.
. The results also showed that there are differences between the average estimates of students of the Faculty of Arts and Humanities at Sharkia University, and students of the Sabr College of Education at Lahij University for practicing digital citizenship skills in the axes (digital access, digital commerce, digital communication, digital culture, digital law, digital security), in favor of students College of Arts and Humanities, Al Sharqiya University in the Sultanate of Oman. While there were no differences in the axes of (digital behavior, digital rights and responsibilities, health and safety, and the tool as a whole.

Keywords/ digital citizenship

المقدمة:

في ظل الانفجار المعرفي الهائل، والتقدم العلمي والتكنولوجي المتسارع، وظهور الأجهزة والتقنيات الرقمية وشبكات التواصل الاجتماعي والتطبيقات الرقمية، وكثرة استخدامها في كافة نواحي الحياة، سواء في تسهيل العملية التعليمية أو في مجالات العمل الأخرى؛ أصبح لازماً لنا مجاراة العالم بما يمتلكه من مقومات في مختلف مجالاته، وخصوصا المجالات المتعلقة بثقافاتنا العربية ومستقبلها الغامض.

وقد زاد الإقبال على استخدام الأجهزة الرقمية من قبل جميع الفئات من الأفراد ولاسيما فئة الشباب، إذ تعد فئة الشباب ومنهم طلبة الجامعات من أكثر الشرائح المجتمعية نشاطاً وفعالية في استخدام الأجهزة الرقمية من تطبيقات وشبكات تواصل اجتماعي وغيرها ، إذ أصبح معظم الشباب يعرف كلا منهم تفاصيل حياة الآخرين وبياناتهم الشخصية وهواياتهم وأخبارهم وأماكن إقامتهم وأعمالهم اليومية واهتماماتهم كل هذا لعله يؤدي إلى ممارسات دخيلة وغير أخلاقية على المجتمع وقيمه الأصلية (الدبيسي، والطاهات، 2013).

ISSN : 2410-1818

فالمواطنة الرقمية تعبر عن معايير السلوك المناسب والمقبول والمرتبط باستخدام التكنولوجيا ، وتهدف إلى إيجاد الطريق الصحيح لتوجيه وحماية جميع المستخدمين، وذلك بتشجيع السلوكيات المرغوبة ومحاربة السلوكيات المنبوذة في التعاملات الرقمية من أجل موطن رقمي يحب وطنه ويجتهد من أجل تقدمه ويعتمد على مجالين أساسيين الأول: استخدام سلوك سليم يساعد على احترام وجهات نظر الآخرين، ويكون متسامح عبر الإنترنت من خلال الابتعاد عن التحرش والإيذاء الإلكتروني للآخرين. والثاني: المشاركة المدنية عبر الإنترنت من خلال الأنشطة المجتمعية المختلفة كالعمل التطوعي الإلكتروني (Jones& Michell,2015).

وهي تلعب دوراً مهماً في إعداد المواطن القادر على فهم القضايا الثقافية والاجتماعية والإنسانية المرتبطة بالتقنية (الشهري، 2016، ص8) ومثال ذلك: الممارسة الآمنة والاستخدام المسؤول والقانوني والاخلاقي للمعلومات والتقنية واكتساب السلوك الايجابي لاستخدام التقنية الذي يتميز بالتعاون والتعلم والانتاجية وتحمل المسؤولية الشخصية. ولذلك من الضروري جعل المواطنة مشروعاً للمؤسسات التعليمية من خلال توفير تعليم مستمر وتوعية للطلبة بشأن الاستخدام الآمن للتكنولوجيا من خلال ترسيخ قيم ومهارات المواطنة فهي تعتبر عنصراً وقائياً للتهديدات كافة (Phillips &Lee,2019).

وقد حرصت عدة دول متقدمة على الاهتمام بالمواطنة الرقمية مثل إستراليا والولايات المتحدة الأمريكية وبريطانيا وكندا، وذلك بإدخال مواضيع المواطنة الرقمية في مناهجهم، في حين أن بعض الدول العربية مازالت التجارب فيها محدودة، وبعضاً منها تطرق لبعض جوانبها في المدارس أو البرامج المحددة (الدهشان والفويهي، 2015).

وتعد تنمية مهارات المواطنة الرقمية ضرورة حتمية لكافة أفراد المجتمع وخصوصاً فئة الشباب، لأنها أكثر فئات المجتمع استخداماً للأجهزة الرقمية، فهي تحفظ هوية الشباب في المواقع والشبكات والتطبيقات الإلكترونية، وتضمن لهم المشاركة الفعالة (Mitchell, 2016,P7).

وقد تطرقت العديد من الدراسات السابقة سواء الأجنبية أو العربية لموضوع المواطنة الرقمية من عدة زوايا مثل دراسة (مارتن وجزر ووانغ، Martine&Gezer&Wang، 2019)، ودراسة نوردين، Nordin،2016)، ودراسة (قربان، 2020)، ودراسة (ساري، 2021)، ودراسة (الراشد 2020).

وفي ضوء ما تقدم؛ تأتي الدراسة الحالية كمحاولة علمية؛ التعرف على ممارسة مهارات المواطنة الرقمية لدى طلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية في سلطنة عمان، وطلبة كلية التربية صبر بالجمهورية اليمنية، والمقارنة بينهم في مدى ممارسة هذه المهارات ولعل الدراسة يخرج بتصورات واقعية حول ذلك.

ISSN : 2410-1818

مشكلة الدراسة:

تشهد النظم التعليمية تحولاً كبيراً نحو استخدام وتوظيف التقنيات الرقمية، والاستفادة من شبكة الإنترنت وتطوراتها في العملية التعليمية، وهو تحول غير مقصود على التعليم، بل ممتد ومتشعب إلى كافة المجالات، فالاستخدامات الإلكترونية أصبحت سائدة في كل شيء تقريباً، وقد أظهرت عمليات الحجر الواسعة، وتوقف الأنشطة التقليدية التعليمية وغيرها، خلال مطلع العام 2020 بسبب انتشار فيروس كرونا، فالقيمة العملية للتقنيات الرقمية كبديل افتراضي يمّكن من استمرار العديد من الأنشطة عن بُعد، بحيث توجد هذه التقنيات بيئة تعليمية واقتصادية وحتى اجتماعية موازية للبيئة الحقيقية، وقد طرح هذا التغيير الكبير العديد من التساؤلات عن واقع السلوكيات الرقمية، وضوابطها، لتبرز أهمة المواطنة الرقمية كمطلب لتحقيق التفاعل المنضبط في البيئة الرقمية، خاصة لدى الطلبة الذين يتوقع ان يستفيدوا مستقبلاً من هذا التغير (قربان، 2020، ص197).

ونتيجة للتحول الكبير في استخدام وتوظيف التقنية الرقمية انتشرت سلوكيات غير مقبولة تمثل خروجاً عن قيم المجتمع مثل التنمر الإلكتروني والاحتيال الإلكتروني والتعدي على خصوصيات الغير، واستخدام التطبيقات الرقمية لأشياء تخالف العادات والتقاليد وديننا الحنيف، الأمر الذي أظهر الحاجة الملحة إلى نشر ثقافة المواطنة الرقمية وتحديد مستواها لدى الطلبة لكي يتم الاستخدام الأمثل لهذه التقنيات، وهذا ما أكدته نتائج الملتقي الوطني بسلطنة عمان (التربية على المواطنة، 2020): من تشكيل فريق وطني من عدة جهات حكومية من وزارة التربية والتعليم لإعداد رؤية مشتركة عن آليات تحقيق أهداف المواطنة والهوية والتراث والثقافة الوطنية، وتعزيز ثقافة الحوار، وإنشاء موقع إلكتروني لتعزيز الهوية وقيم المواطنة لدى أفراد المجتمع في السلطنة، وتضمين مبادئ ومرتكزات المواطنة العالمية في الأنشطة، والبرامج والمبادرات الطلابية، ووضع التربية من أجل المواطنة العالمية في أولويات التعليم المدرسي بالسلطنة، وتدريب المعلمين على تطبيقاتها. كما أكدت دراسة مجاهد(2021) في الجمهورية اليمنية من ارتفاع متوسط ممارسة أعضاء هيئة التدريس لإبعاد المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم، وهذا يبرهن أهمية المواطنة الرقمية على جميع المستويات العلمية. وعليه فقد جاءت هذه الدراسة لمعرفة ممارسة مهارات المواطنة الرقمية لدى طلبة كلية التربية صبر بجامعة لحج وطلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بسلطنة عمان.

وبناء على ما سبق تتمثل أسئلة الدراسة في الآتي:

1. ما الإطار المفاهيمي للمواطنة الرقمية؟
2. ما درجة ممارسة مهارات المواطنة الرقمية لدى طلبة كلية التربية صبر بجامعة لحج، وطلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الشرقية؟

ISSN : 2410-1818

3.هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات طلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الشرقية وطلبة كلية التربية صبر بجامعة لحج لممارسة مهارات المواطنة الرقمية؟

أهداف الدراسة:

- التعرف على الإطار الفكري والمفاهيمي للمواطنة الرقمية.
- التعرف على درجة ممارسة مهارات المواطنة الرقمية لدى طلبة كلية التربية صبر بجامعة لحج وطليبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الشرقية.
- التعرف على الفروق في ممارسة مهارات المواطنة الرقمية بين طلبة كلية التربية صبر بجامعة لحج وطلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الشرقية.

أهمية الدراسة:

- تنبع أهمية الدراسة من أهمية المواطنة الرقمية خاصة بعد الانتشار الهائل لاستخدام الأجهزة الرقمية والحاجة إلى وضع ضوابط وأحكام ومعايير الاستخدام الأمثل لهذه الأجهزة الرقمية.
- تقديم تغذية راجعة لعمادة كلية التربية صبر عن مستوى مهارات المواطنة الرقمية وتحديد سبل معالجتها.
- تُعد من أوائل الدراسات – على حد علم الباحثين- التي اهتمت بقياس مستوى مهارات المواطنة الرقمية لدى طلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الشرقية، وطلبة كلية التربية صبر بجامعة لحج.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:**

اقتصرت الدراسة على معرفة درجة ممارسة المواطنة الرقمية بمجالاتها التسعة التي حددتها الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم (2011,Iste) وهي: (الوصول الرقمي، التعامل مع التجارة الإلكترونية، التواصل الرقمي، الثقافة الرقمية، السلوك الرقمي، القانون الرقمي، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الصحة والسلامة عند استخدام التقنيات الرقمية، الأمن الرقمي).

ISSN : 2410-1818

- **الحدود البشرية:**

اقتصرت الدراسة على طلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الشرقية بسلطنة عمان، وطلبة كلية التربية صبر بجامعة لحج باليمن.

- **الحدود المكانية:**

الجمهورية اليمنية – وسلطنة عمان

- **الحدود الزمنية:**

طبقت الدراسة الميدانية في الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 2021م- 2022م.

- **مصطلحات الدراسة:**

المواطنة الرقمية:

هي مجموع القواعد، والضوابط والمعايير، والأعراف، والأفكار، والمبادئ، المتبعة في الاستخدام الأمثل والقويم للتكنولوجيا، التي يحتاجها المواطنون صغاراً وكباراً من أجل المساهمة في رقي الوطن، فالمواطنة الرقمية هي توجيه وحماية: توجيه نحو منافع التقنيات الحديثة وحماية من أخطارها، والمواطنة الرقمية هي التعامل الذكي مع التكنولوجيا (الساعدي، والضحوي، 2017، ص20).

ويعرف الباحثون المواطنة الرقمية إجرائياً: بانّها المهارات والمعايير والأحكام والمبادئ التي يمتلكها طلبة كلية التربية صبر، وطلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية، التي يستطيعون بها استخدام الأجهزة الرقمية في جميع مجالات المواطنة الرقمية التسعة وهي: (الوصول الرقمي، التعامل مع التجارة الإلكترونية، التواصل الرقمي، الثقافة الرقمية، السلوك الرقمي، القانون الرقمي، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الصحة والسلامة عند استخدام التقنيات الرقمية، الأمن الرقمي).

- **الخلفية النظرية:**

- **مفهوم المواطنة الرقمية:**

المواطنة لغوياً: مشتقة من وطن " الوطن هو المنزل الذي تقيم فيه، وهو موطن الانسان ومحله وأوطنت الأرض وطنتها واستوطنتها أي اتخذتها وطناً (ابن منظور، 1986، ص451).

والمواطنة جمع مواطن، وهي مشتقة من كلمة (وطن) أي أقام بمكان (مجمع اللغة العربية، 2000، ص1024).

وكلمة رقمية: هي طريقة لنقل وتخزين المعلومات الصوتية والكتابات والفيديو في الشبكة الإلكترونية أو جهاز الحاسوب، إذ تقوم أجهزة المعالجة الرقمية تقوم بتحويل المعلومات إلى أرقام 1- و0

ISSN : 2410-1818

وتخزينها في ذاكرة الحاسوب كما يساعد ونقل البيانات في الشبكة العنكبوتية (محروس، 2018، ص525).

المواطنة الرقمية:

إذا كانت المواطنة الفعالة هي في جوهرها جملة من الحقوق للمواطن في مقابل جملة من الواجبات على الدولة، وإذا كانت المواطنة تتخذ أشكالاً وصوراً عديدة، بما يتفق وطبيعة كل عصر ومتغيراته، وفي ظل طبيعة ومتغيرات العصر الرقمي، وظهور وانتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، اتخذت المواطنة شكلاً جديداً وصوراً أخرى، واتخذت حقوقها وواجباتها أشكال تتفق وطبيعة الحياة ومطالب المواطن في العصر الرقمي، وبما يمكنه من الحياة بأمان من ذلك العصر (الدهشان، 2016، ص79).

وفي ضوء ذلك يمكن تعريف المواطنة الرقمية بأنها: مبادئ ومعايير السلوك المسؤول والملائم الخاص بالتكنولوجيا الرقمية (ربل و بيلي، Ribble& Bailiy، 2005، ص150).

وهي إعداد النشء وتعليمة كيفية استخدام الوسائل التكنولوجية بالطرق السلمية المناسبة والآمنة التي تجلب له المنفعة، ومن خلال تدريب الطلبة على الالتزام بمعايير السلوك الإيجابي عند استخدام هذه الوسائل لأغراض التواصل الاجتماعي أو ما شابة سواء في المنزل أم في المؤسسة التعليمية والتربوية (المسلماني، 2014).

وعرفت بأنها: إرشاد ووقاية الشباب من أخطار التقنية وتوضيح الطريقة المثالية للتعامل معها، من خلال مبادئ التعليم (علّم نفسك/ تواصل مع الآخرين)، والاحترام (احترم نفسك/ احترم الآخرين)، والحماية (احم نفسك/ احم الآخرين) (الدهشان، 2016)

وهي: توجيه وحماية، توجيه نحو منافع التقنيات الحديثة، وحماية من أخطارها(مازن، 2016،ص82).

وعرفت أيضاً بانها: قواعد الاتصال المسؤول والمناسب مع التكنولوجيا (preddy,2016,p,4).

وعرفها (الملاح) بأنها: مجموعة من المعايير والمهارات وقواعد السلوك التي يحتاجها الفرد عند التعامل مع الوسائل التكنولوجية، لكي يحترم نفسه ويحترم الخرين، ويتعلم ويتواصل مع الآخرين، ويحمي نفسه ويحمي الآخرين (الملاح، 2017،ص26).

ويعرفها و هينتز ودينك و جورجيسنون، Dink&Jorgesen، Hintz 2017، ص731) بأنها: عبارة عن تفعيل لدور الرقابة الذاتية واستشعار المسؤولية خلال استخدام الأفراد للتقنيات الرقمية.

ISSN : 2410-1818

ويؤكد (فيليبس ولي، Phillips&Lee، 2019،ص2) أن جوهر المواطنة الرقمية هو محو الأمية الرقمية، ويعتبرها بانها معايير السلوك المناسب، والمسؤول، والصحي، المتعلق باستخدام التكنولوجيا بما في ذلك محو الأمية الرقمية، والأخلاق، والآداب، والأمن الرقمي).

وعرفتها الراشد بأنها: المعايير الفنية والاجتماعية والأخلاقية للاستخدام المسؤول للتكنولوجيا وطريقة الاستخدام الأمثل للتقنية الحديثة والمحافظة على القواعد الأخلاقية المنظمة لحياة الإنسانية (الراشد، 2020، ص122).

مما سبق نستنتج أن المواطنة الرقمية هي معايير ومبادئ ومهارات وضوابط للاستخدام الأمثل للتقنيات الحديثة، بحيث توجه الطلبة نحو منافع وايجابيات التقنيات الرقمية وتحميهم من أخطارها وسلبياتها.

- **أهمية المواطنة الرقمية:**

تكمن أهمية المواطنة الرقمية في أنها:

- جزء من التعليم الإلكتروني ولذلك يجب إكساب مهاراتها وقيمها لجميع الطلبة في جميع المستويات التعليمية.
- تقي الطلبة مشاكل وتحديات البيئة الرقمية.
- تساعد الطلبة على استخدام التقنيات الحديثة بطريقة مناسبة فعّالة.
- تساعد على تحسين أداء الطلبة الأكاديمي وسلوكياتهم التعليمية.
- تسهم في تحسين المخرجات التعليمية، وتؤثر في حياة الطلبة خارج المؤسسات التعليمية، وتسهم في إعدادهم للمستقبل (Erdem& Kocyigit,2019,p23).
- تسهم في إيجاد بيئة رقمية آمنة.
- تزيد شعور المستخدمين للبيئة الرقمية بالمسؤولة عن أمن الجميع، الأمر الذي يسهم في حفظ الحقوق والملكيات الفكرية، وتقلل التعديات على الخرين، أو تخطي الأنظمة والقوانين، كما يحد من سوء الاستخدام، وتحسين الاتصالات والعلاقات بين المستخدمين (Manzudi & Sanchez& Bedoya,2019,p13).

- **مجالات أو عناصر المواطنة الرقمية:**

وضع ريبل وبيلي Ribble& Bailey، 2007، ص 10)، تسعة مجالات للمواطنة الرقمية، يجب على الطلبة اكتساب مهاراتها وقيمها، التي تبنتها فيما بعد الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم 2011، ISTEE)، وهذه المجالات أو العناصر أو المكونات للمواطنة الرقمية هي: الوصول الرقمي، التجارة

ISSN : 2410-1818

الرقمية، السلوك الرقمي، الاتصالات الرقمية، القانون الرقمي، الحقوق والمسئوليات الرقمية، محو الأمية (الثقافة) الرقمية، الأمن الرقمي، الصحة والسلامة الرقمية. وسنذكر تعريفاتها بإيجاز عل النحو الآتي:

1- **الوصول الرقمي:**

ويقصد به تكافؤ الفرص لجميع الطلبة، بما يخص الوصول التكنولوجي، حتى تكون التقنية متاحة للجميع، ولتتوفر لهم الفرصة في الانخراط في مجتمع رقمي، وبما أننا نعد الطلبة لمستقبل تكنولوجي، فيجب أن يكون الوصول إلى التكنولوجيا في الكليات متاحاً (الجزار، 2014).

2- **التجارة الرقمية:**

وتعني وعي الطلبة بعمليتي بيع البضائع وشرائها عبر التقنيات الرقمية، مع توفير المعرفة والحماية لعملية البيع والشراء والبيع في العالم (الرقمي)، واستخدام محركات البحث لإيجاد أفضل العروض في الشراء والتعرف إلى طرق كشف سلامة المستهلك في عملية البيع والشراء، وتعني أيضاً الوعي بعمليات الدفع والاستلام للأموال (المسلماني، 2014، ص4).

3- **السلوك الرقمي أو الآداب الرقمية أو اللياقة الرقمية:**

ويتضمن معايير السلوك الرقمي في العالم الافتراضي، وما يتعلق بذلك من ضبط السلوك، والالتزام بالأخلاقيات والآداب العامة، واحترام الآخرين (قربان، 2020، ص203). التي يجب أن يتبعها الطلبة.

4- **الاتصالات الرقمية:**

ويتضمن المهارات المتعلقة بالاستخدام الصحيح لوسائل التواصل والاتصال الإلكتروني، واختيار الوسيلة المناسبة وفقاً لأغراض الاتصال ومستوى الأمان المطلوب، وحفظ الوقت أثناء ذلك (قربان، 2020، ص202).

5- **القانون الرقمي:**

وهو أن يدرك الطلبة أنه يجب عدم تجاوز قوانين المجتمع الرقمي، وأن هناك أعمالاً يعاقب عليها القانون (Ribble& Bailey,2005). مثل الأعمال التي تندرج تحت مسمى الجرائم المعلوماتية، كالسطو على الملكية الفكرية، واختراق معلومات الآخرين أو تنزيل الملفات بشكل غير مشروع، أو انشاء الفيروسات المدمرة... (ساري، 2021، 16).

ISSN : 2410-1818

6- المسئوليات والحقوق الرقمية:

ويقصد بها وعي الطلاب بما يمتلكوه من حقوق، وما يجب أن يقدموه من واجبات نحو المجتمع المحيط بهم أثناء الاتصال الرقمي بالعالم المحيط بهم، واستخدامهم للتكنولوجيا الرقمية (الجزار، 2014).

7- محو الأمية (الثقافة) الرقمية:

وهي معرفة الطلبة بكيفية استخدام الأجهزة الرقمية بحد ذاتها، وليس كيفية استخدامها بشكل ملائم، أي تعلم الأساسيات الرقمية، وتقييم المصادر الإلكترونية ومدى دقه وصدق محتواها، وكذلك كشف وتطوير أنماط التعلم على الشبكة الإلكترونية والتعلم عن بعد (العمري، 2020، ص19).

8- الأمن الرقمي:

والمقصود به إدراك ووعي الطلبة بإجراءات الوقاية والحماية الإلكترونية مثل برامج حماية الفيروسات، وعمل نسخ احتياطية من البيانات (محروس، 2018، 533) ووضع كلمات سر قوية لمنع المتطفلين من العبث بالأجهزة التقنية، فالأمن الرقمي يعمل على حماية الأفراد قبل حماية الأجهزة من العوامل الخارجية المؤذية (ساري، 2020، ص17).

9- الصحة والسلامة الرقمية:

وتعني أن يأخذ الطلبة الاحتياجات اللازمة للمحافظة على الصحة الجسدية والنفسية في عالم التقنيات الرقمية، فالاستخدام السيء للتقنيات الرقمية يحدث العديد من المشاكل الجسدية والبدنية والنفسية (الملاح، 2017).

وتعد هذه العناصر التسعة شاملة لأبعاد ومكونات المواطنة الرقمة التي ينبغي إكسابها للطلبة، في مراحل التعليم العام والجامعي وفقاً لاحتياجات وخصائص كل مرحلة، وذلك لانها تؤسس للاستخدام والتواصل الصحيح، وتحفظ أمن وهوية الطلبة في البيئة الرقمية، وتضمن تمكنهم من مهاراتها، والاستفادة من تطبيقاتها في الحياة العملية دون مشاكل أو معوقات أو تهديدات تؤثر سلباً عليهم من أي جانب (قربان، 2020، ص204).

وتجدر الاشارة إلى أن بعض الدراسات مثل دراسة (ساري، 2021)، ودراسة الراشد (2020) وغيرها تشير إلى أن مجالات (عناصر) المواطنة الرقمية يمكن إدراجها ضمن ثلاثة مجالات رئيسية، المجال الأول: الاحترام ويتضمن: الآداب الرقمية (اللياقة الرقمية)، والمساواة الرقمية (الإتاحة الرقمية للجميع)، والقوانين الرقمية. والمجال الثاني: التثقيف ويتضمن: الاتصالات الرقمية، ومحو الأمية (الثقافة)

ISSN : 2410-1818

الرقمية، والتجارة الرقمية. والمجال الثالث: الحماية ويتضمن: الحقوق والمسئوليات الرقمية، والأمن الرقمي، والصحة والسلامة الرقمية.

- **دراسات سابقة:**

1- **دراسة ساري (2021) بعنوان: مستوى مهارات المواطنة الرقمية لدى طالبات ومعلمات المرحلتين المتوسطة والثانوية بالمدينة المنورة.**

هدفت الدراسة إلى قياس مستوى مهارات المواطنة الرقمية لدى طالبات ومعلمات المرحلتين المتوسطة والثانوية بالمدينة المنورة، وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت أداة الاستبانة لجمع المعلومات، وطبقت على عينة عشوائية مكونه من (417) طالبة ومعلمة، وقد كانت أبرز نتائج الدراسة أن مستوى مهارات المواطنة الرقمية جاء عالياً في المجالات الثلاث للدراسة وهي الاحترام، والتعليم، والحماية.

2- **دراسة مجاهد (2021) بعنوان: مدى ممارسة أعضاء هيئة التدريس بجامعة عمران لأبعاد المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم.**

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس بجامعة عمران لأبعاد المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت أداة الاستبانة لجمع المعلومات، وطبقت عل عينة عشوائية بسيطة طبقية تكونت من (44) عضواً بنسبة (41%) من مجتمع الدراسة البالغ عددهم (106) عضواً. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس لأبعاد المواطنة الرقمية جاء كبيراً لجميع مجالات الدراسة.

3- **دراسة سيبي و ريزوجلو**، Cebi & Rrisoglu، (2020) **بعنوان: الكفاءة الرقمية (دراسة من منظور معلمي ما قبل الخدمة في تركيا).**

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الكفاءة الرقمية لمعلمي ما قبل الخدمة بمختلف المقاطعات التركية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت أداة الاستبانة لجمع المعلومات، وطبقت على عينة عشوائية بسيطة مكونة من (518) معلماً، وكانت أبرز نتائج الدراسة إلى أن مستوى الكفاءة الرقمية لمعلمي ما قبل الخدمة جاء متوسطاً.

ISSN : 2410-1818

4- **دراسة الراشد (2020) بعنوان: مدى امتلاك طلبة الجامعات الاردنية الحكومية لمهارات المواطنة الرقمية:**

هدفت الدراسة إلى الكشف عن مدى امتلاك طلبة الجامعات الأردنية الحكومية لمهارات المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطلبة، والتعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند (0.05) تعزى لمتغيرات (الجنس، الكلية، الجامعة، السنة الدراسية)، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت أداة الاستبانة لجمع المعلومات، وطبقت على عينة عشوائية مكونة من (5200) طالباً وطالبة، وكان من أبرز نتائج الدراسة أن درجة امتلاك طلبة الجامعات الأردنية الحكومية لمهارات المواطنة الرقمية كان مرتفعاً.

5- **دراسة قربان (2020) بعنوان: مستوى المواطنة الرقمية لدى طالبات كلية التربية بجامعة جدة.**

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى المواطنة الرقمية لدى طالبات كلية التربة بجامعة جدة، وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت أداة الاستبانة على عينة عشوائية مكونه من (411) طالبة، وقد توصلت الدراسة إلى أن مستوى المواطنة الرقمية لدى الطالبات جاءت بدرجة كلية عالية، وكذلك في المجالات التسعة، حيث جاءت كلها بدرجة عالية وهي على الترتيب، مجال القانون الرقمي، ومجال السلوك الرقمي، ومجال التواصل الرقمي، ومجال الأمن الرقمي، ومجال الحقوق والمسئوليات الرقمية، ومجال الوصول الرقمي، ومجال التعامل مع التجارة الإلكترونية، ومجال الصحة والسلامة عند استخدام التقنيات الرقمية، ومجال ماعدا مجال الثقافة الرقمية جاء بدرجة متوسطة .

6- **دراسة طوالبة والكراستة (2018) بعنوان: وعي طلبة جامعة اليرموك بممارستهم الرقمية وعلاقته بقيم المواطنة لديهم.**

هدفت الدراسة التعرف إلى وعي طلبة جامعة اليرموك بممارستهم الرقمية، واتبعت الدراسة المنهج النوعي واستخدمت أداة المقابلة شبه المقننة لجمع المعلومات، وتم استخدامها على عينة قصدية متيسرة، وكانت أبرز نتائج الدراسة أن وعي الطلبة بممارستهم الرقمية كان كبيراً.

7- **دراسة محروس (2018) بعنوان: مستوى معرفة معلمات رياض الأطفال بالمملكة العربية السعودية بأبعاد المواطنة الرقمية.**

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى معرفة معلمات رياض الأطفال بالمملكة العربية السعودية بأبعاد المواطنة الرقمية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتم جمع المعلومات والبيانات من

ISSN : 2410-1818

خلال أداة الاستبانة، وتكونت عينة الدراسة من (50) معلمة يشكلون (21%) من مجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى وجود ضعف لدى معلمات رياض الأطفال بالمملكة العربية السعودية في أبعاد المواطنة الرقمية (الاحترام، التعليم، الحماية).

8- **دراسة المصري وشعت (2017): بعنوان: مستوى المواطنة الرقمية لدى عينة من طلبة جامعة فلسطين من وجهة نظرهم.**

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى المواطنة الرقمية لدى عينة من طلبة جامعة فلسطين من وجهة نظرهم، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت أداة الاستبانة لجمع المعلومات، وطبقت على عينة من (300) طالب وطالبة، وأظهرت النتائج أن مستوى المواطنة الرقمية لدى أفراد العينة من وجهة نظرهم جاء متوسطاً.

9- **دراسة بيراردي Berardi، (2016): بعنوان: تصورات معلمي المرحلة الابتدائية نحو الكفايات الذاتية في تدريس المواطنة الرقمية.**

هدفت الدراسة إلى استطلاع تصورات معلمي المدارس نحو المواطنة الرقمية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، حيث تم جمع المعلومات من خلال استبانة طبقت على عينة من (64) معلماً في مدارس فنزويلا، وكانت أبرز نتائج هذه الدراسة أن تصورات المعلمين لكفايتهم الذاتية نحو المواطنة الرقمية جاءت بمستوى عالٍ.

التعليق على الدراسات السابقة:

استعرض الباحثون (9) دراسات سابقة، كانت بمثابة الانطلاقة الفكرية والمنهجية للدراسة الحالية، مما يعني جوانب اتفاق قائمة بين الدراسة الحالية وتلك الدراسات السابقة، كما أن اختلاف مكان وبيئة الدراسات ومنهجياتها يؤكد وجود جوانب اختلاف قائمة بين تلك الدراسات والدراسة الحالية، ويمكن مناقشة ذلك من خلال بيان أوجه الاتفاق والاختلاف وفقاً للمحاور الآتية:

1- **من حيث الأهداف:**

هدفت الدراسة إلى التعرف على الإطار الفكري والمفاهيمي للمواطنة الرقمية، والكشف عن مستوى ممارسة مهارات المواطنة، وبذلك اتفقت مع دراسة ساري (2021)، ودراسة مجاهد (2021)، ودراسة الراشد (2020)، ودراسة قربان (2020)، ودراسة محروس (2018)، ودراسة المصري وشعت (2017)،

ISSN : 2410-1818

واختلفت مع دراسة سيبي و ريزوجلو، Cebi Rrisoglu، (2020)، و دراسة طوالبة والكراسنة (2018)، ودراسة بيراردي Berardi، (2016).

2- **من حيث المنهج:**

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي المسحي وبذلك تتفق مع جميع الدراسات السابقة.

3- **من حيث عينة الدراسة:**

اعتمدت الدراسة الحالية على عينة عشوائية طبقية من الطلبة وبذلك اتفقت مع بعض الدراسات السابقة مثل دراسة الراشد (2020)، ودراسة قربان (2020)، ودراسة المصري وشعت (2017)، واتفقت جزئياً مع دراسة ساري (2021)، بينما اختلفت مع دراسة مجاهد (2021)، ودراسة سيبي و ريزوجلو، Cebi Rrisoglu، (2020)، دراسة بيراردي Berardi، (2016)، واختلفت جزئياً مع دراسة طوالبة والكراسنة (2018).

4- **من حيث أداة الدراسة:**

استخدمت هذه الدراسة أداة الاستبانة لجمع المعلومات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة وبذلك اتفقت مع كل الدراسات السابقة ماعدا دراسة طوالبة والكراسنة (2018) التي استخدمت أداة المقابلة.

5- **من حيث بيئة الدراسة:**

طبّقت الدراسة الحالية في كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الشرقية في سلطنة عمان، وفي كلية التربية بصبر بجامعة لحج في الجمهورية اليمنية، وبذلك تختلف مع كل الدراسات السابقة التي طبّقت في بيئات مختلفة.

مدى استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

- تكمن أهمية الدراسات السابقة بالنسبة للدراسات الحالية في:
- اختيار عنوان الدراسة وتدقيقه وضبطه.
- بلورة مشكلة الدراسة وصياغة أسئلتها وأهدافها.
- إثراء الجانب النظري للدراسة.
- التعرف إلى المصادر والمراجع التي تم الرجوع إليها.
- اختيار منهج الدراسة، ومجتمع الدراسة وعينتها.
- تصميم أداة الدراسة وتحديد محاورها.

ISSN : 2410-1818

- تحديد الأساليب الإحصائية المناسبة.

- **منهج الدراسة وإجراءاته:**

نظراً لطبيعة هذه الدراسة فقد تم استخدام المنهج الوصفي، الذي يقوم على وصف الظاهرة، وجمع المعلومات والبيانات وتحليلها وتفسيرها واستخلاص النتائج.

- **مجتمع الدراسة وعينتها:**

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية في جامعة الشرقية في سلطنة عمان، وطلبة كلية التربية صبر في جامعة لحج في الجمهورية اليمنية للعام الدراسي 2020-2021م البالغ عددهم في الكليتين (3355)، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة من الكليتين بلغت (385) طالباً وطالبةً وبنسبة مئوية بلغت (11.5%) من مجتمع الدراسة الكلي، منهم (239) طالب وطالبه من كلية الآداب والعلوم الإنسانية، و(146) طالباً وطالبةً من كلية التربية صبر.

جدول رقم (1) يوضح ذلك:

م	الكلية	مجتمع الدراسة	النسبة المئوية	عدد أفراد العينة	النسبة المئوية
1	كلية الآداب والعلوم الإنسانية	2274	%36	923	%62
2	كلية التربية صبر	1081	%64	146	%38
المجموع		3355	%100	538	%100

- أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استبانة لجمع المعلومات والبيانات، تضمنت (42) فقرة في (9) مجالات وهي: الوصول الرقمي، التعامل مع التجارة الإلكترونية، التواصل الرقمي، الثقافة الرقمية، السلوك الرقمي، القانون الرقمي، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الصحة والسلامة عند استخدام التقنيات الرقمية، الأمن الرقمي، وقد تم الاعتماد في بناء الأداة على مسح للمفاهيم المتضمنة في الكتب والدراسات التي تناولت موضوع المواطنة الرقمية، وصيغت فقرات الاستبانة، بشكل يتيح لأفراد العينة فرصة الإجابة وفقاً لتدرج مقياس ليكرت الثلاثي؛ من أجل إصدار الأحكام على مستوى مهارات المواطنة، حيث جرى تحديد طول الفئة في ضوء المعادلة الآتية:

طول الفئة = (أكبر قيمة – أقل قيمة)/ عدد البدائل= **(3-1)/3 = 0.66**

ISSN : 2410-1818

وبناءً عليه تم تحديد المعيار الآتي لتوزيع الفئات:

جدول رقم (2) يوضح ذلك:

فئات المتوسطات الحسابية	الدلالة اللفظية لدرجة ممارسة مهارات المواطنة الرقمية
من 1 وحتى أقل من 1.66	منخفضة
من 1.66 وحتى أقل من 2.33	متوسطة
من 2.33 وحتى 3	عالية

- **صدق أداة الدراسة:**

للتأكد من أن أداة الدراسة تقيس ما أعدت لقياسه، اعتمد الباحثون أسلوب الصدق الظاهري؛ وذلك بعرض الأداة على مجموعة من الأساتذة المحكمين البالغ عددهم (12) محكماً من أعضاء هيئة التدريس، وذلك للتأكد من سلامة الاجراءات المنهجية في تصميم الأداة، والحكم على مدى صلاحية الفقرات وانتمائها للمجال، ووضع الملاحظات، وقد تم اعتماد نسبة اتفاق بلغت (80%)، كمعيار لقبول الفقرات من قبل المحكمين، وقد حصلت جمع الفقرات على نسبة اتفاق تتراوح ما بين (80- 100%) مع تعديل صياغة بعض الفقرات.

- **ثبات أداة الدراسة:**

اعتمدت الدراسة على استخراج معامل الفاكرونباخ لمعرفة ثبات الاتساق الداخلي لأداة الدراسة، إذ بلغ معامل الثبات للأداة ككل (0.83) وهذا يؤكد صلاحية الأداة للدراسة.

- **إجراءات تطبيق أداة الدراسة والمعالجة الإحصائية:**

وزعت الأداة على أفراد عينة الدراسة الذي بلغ عددهم (385) طالباً وطالبةً، للتعرف على درجة ممارسة مهارات المواطنة الرقمية، ومن ثم استخدم في تحليل البيانات مجموعة من الأدوات الإحصائية التي تلائم طبيعة الدراسة.

- **مناقشة نتائج الدراسة::**

النتائج المتعلقة بالإجابة على السؤال الأول:

ما درجة ممارسة مهارات المواطنة الرقمية لدى طلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الشرقية، وطلبة كلية التربية صبر بجامعة لحج، ؟

للإجابة عن هذا السؤال، قام الباحثون باستخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمجالات المواطنة الرقمية في أداة الدراسة، وتحديد الدرجة الكلية لكل مجال، وتحديد مجمل الأداة ككل، وذلك على النحو الآتي:

ISSN : 2410-1818

جدول رقم (3) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجالات المواطنة الرقمية والأداة ككل:

م	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة ممارسة المهارات
1	مجال الوصول الرقمي	2.22	0.47	7	متوسطة
2	مجال التجارة الرقمية	1.92	0.57	9	متوسطة
3	مجال التواصل الرقمي	2.42	0.42	6	عالية
4	مجال الثقافة الرقمية	1.92	0.52	8	متوسطة
5	مجال السلوك الرقمي	2.70	0.34	2	عالية
6	مجال القانون الرقمي	2.79	0.35	1	عالية
7	مجال الحقوق والمسؤوليات الرقمية	2.54	0.41	4	عالية
8	مجال الصحة والسلامة الرقمية	2.48	0.45	5	عالية
9	مجال الأمن الرقمي	2.63	0.37	3	عالية
درجة ممارسة المهارات ككل		2.42	0.26	-	عالية

يتضح من الجدول رقم (3)، أن درجة ممارسة مهارات المواطنة الرقمية لدى طلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية في سلطنة عمان، وطلبة كلية التربية صبر في الجمهورية اليمنية، جاءت بدرجة عالية، إذ بلغ المتوسط الحسابي العام (2.42)، وبانحراف معياري بلغ (0.26)، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات ساري (2021)، و مجاهد (2021)، و قربان (2020)، التي أظهرت أن مستوى مهارات المواطنة الرقمية كان عالياً، بينما تختلف مع نتيجة دراسة المصري و شعت (2017)، التي أظهرت أن مستوى المواطنة الرقمية كان متوسطاً.

وقد جاءت ستة مجالات بدرجة عالية، وهي على الترتيب (مجال القانون الرقمي، مجال السلوك الرقمي، مجال الأمن الرقمي، مجال الحقوق والمسئوليات الرقمية، مجال الصحة والسلامة الرقمية، مجال التواصل الرقمي) بمتوسطات حسابية تراوحت بين (2.42- 2.79)، بينما جاءت ثلاثة مجالات بدرجة متوسطة وهي على الترتيب (مجال الوصول الرقمي، مجال الثقافة الرقمية، مجال التجارة الرقمية) بمتوسطات حسابية تراوحت بين (1.92- 2.22).

ويعزو الباحثون علو درجة ممارسة مهارات المواطنة الرقمية لدى طلبة الكليتين إلى ارتفاع درجة وعي الطلبة بمعظم مجالات المواطنة الرقمية، الأمر الذي أدّى إلى الالتزام بمعايير وضوابط الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا الرقمية، وهذا الوعي تشكل نتيجة للدور الإيجابي للتنشئة الدينية والاجتماعية للطلبة، وكذا دور المؤسسات التعليمية، والأسرة، ووسائل الإعلام، وشبكات التواصل الاجتماعي، الذي

ISSN : 2410-1818

ساهم في ارتفاع الوعي بمهارات المواطنة الرقمية. إلّا أن هذا يقابله درجة متوسطة في بقية المجالات وهي: (مجال الوصول الرقمي، مجال الثقافة الرقمية، مجال التجارة الرقمية)، ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى ضعف استخدام التكنولوجيا واقتصارها - اذا اقتضى الأمر - على بعض النواحي العلمية والترفيهية، وكذا إلى التكاليف المالية المرتفعة لاستخدام الشبكة العنكبوتية (الإنترنت)، الأمر الذي يكلف الطلبة أعباء ماليه، وخصوصاً طلبة كلية التربية صبر في جامعة لحج في الجمهورية اليمنية في ظل الوضع الاقتصادي الصعب للوطن، وكذا يرجع إلى ضعف الاهتمام بالثقافة الرقمية المتمثل في ندرة الندوات والدورات التثقيفية، وكذا جهل معظم الطلبة بطبيعة التجارة الرقمية ومتطلباتها، وخوفهم وتوخيهم الحذر من تعرضهم للنصب والاحتيال.

وفيما يأتي عرض النتائج التفصيلية لدرجة ممارسة الطلبة في كل مجال من المجالات التسعة للمواطنة الرقمية:

أولاً: مجال القانون الرقمي:

جدول رقم (4) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات لمجال القانون الرقمي:

م	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة ممارسة المهارة
1	احترم الملكية الفكرية للبرامج والمواد المنشورة إلكترونياً.	2.75	0.46	4	عالية
2	أدرك أن اختراق معلومات الآخرين جريمة معلوماتية يعاقب عليها القانون.	2.78	0.52	3	عالية
3	أعتقد أن التجسس الإلكتروني جريمة أخلاقية ودينية ومعلوماتية.	2.85	0.43	1	عالية
4	أتجنب ارسال رسائل إلكترونية تسيء للآخرين	2.80	0.50	2	عالية
درجة ممارسة المهارات في المجال كلياً		2.79	0.35	-	عالية

يتضح من الجدول رقم (4) أن درجة ممارسة المهارات في مجال القانون الرقمي لدى الطلبة جاءت بدرجة عالية، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للمجال (2.79) بانحراف معياري (0.35)، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.75- 2.85)، وهو ما يشير إلى أن جميع فقرات المجال جاءت بدرجة عالية.

ISSN : 2410-1818

ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى شيوع مفهوم القانون الرقمي بين الطلبة، وارتفاع درجة وعيهم باحترام خصوصية الآخرين وحقوقهم الفكرية، وعدم الحاق الاضرار بهم.

ثانياً: مجال السلوك الرقمي:

جدول رقم (5) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات لمجال السلوك الرقمي:

م	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة ممارسة المهارة
1	التزم بآداب الحوار على شبكات التواصل الاجتماعي.	2.78	0.44	2	عالية
2	أقدر الرأي الآخر عند استخدام شبكات التواصل الاجتماعي.	2.72	0.50	5	عالية
3	أراعي الأمانة العلمية عند استخدام المواد الإلكترونية.	2.74	0.50	4	عالية
4	أدخل بشخصيتي الحقيقية على شبكات التواصل الاجتماعي.	2.36	0.74	6	عالية
5	اراقب الله في استخدامي للتقنيات الرقمية.	2.78	0.45	3	عالية
6	أحترم خصوصيات الآخرين على الشبكات والأجهزة الإلكترونية.	2.83	0.39	1	عالية
درجة ممارسة المهارات في المجال كلياً		2.70	0.34	-	عالية

يتضح من الجدول رقم (5) أن درجة ممارسة المهارات في مجال القانون الرقمي لدى الطلبة جاءت بدرجة عالية، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للمجال (2.70) بانحراف معياري (0.34)، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.36 - 2.83)، وهو ما يشير إلى أن جميع فقرات المجال جاءت بدرجة عالية. ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى التزام الطلبة بقيم ديننا الاسلامي الحنيف التي تعلموها وتربوا عليها من أسرهم ومؤسساتنا الدينية والتربوية والتعليمية سواء النظامية أو غير النظامية، الأمر الذي انعكس على طريقة استخدامهم للتقنيات الرقمية.

ISSN : 2410-1818

ثالثاً: مجال الأمن الرقمي:

جدول رقم (6) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات لمجال الأمن الرقمي:

م	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة ممارسة المهارة
1	أتجنب الدخول للمواقع المشبوهة.	2.78	0.50	1	عالية
2	أستخدم كلمات مرور قوية وغير مكررة للأجهزة والصفحات الإلكترونية.	2.51	0.64	6	عالية
3	أتجنب مشاركة معلوماتي الخاصة مع أي فرد أو جهة مجهولة.	2.76	0.47	2	عالية
4	أستخدم برامج حماية آلية للحفاظ على أمن أجهزتي الإلكترونية.	2.52	0.64	5	عالية
5	اتجنب فتح أي روابط أو ملفات إلكترونية أو مواقع مجهولة المصدر.	2.67	0.55	3	عالية
6	احتفظ بنسخة احتياطية من البيانات المهمة.	2.57	0.64	4	عالية
درجة ممارسة المهارات في المجال كلياً		2.63	0.37	-	عالية

يتضح من الجدول رقم (6) أن درجة ممارسة المهارات في مجال الأمن الرقمي لدى الطلبة جاءت بدرجة عالية، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للمجال (2.63) بانحراف معياري (0.37)، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.51 - 2.78)، وهو ما يشير إلى أن جميع فقرات المجال جاءت بدرجة عالية. ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى تنامي الوعي لدى الطلبة بالضوابط الأمنية عند استخدام التقنيات الإلكترونية.

ISSN : 2410-1818

رابعاً: مجال الحقوق والمسئوليات الرقمية:

جدول رقم (7) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات لمجال الحقوق والمسئوليات الرقمية:

م	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة ممارسة المهارة
1	أذكر مصدر المحتوى الرقمي عند الاستفادة أو الاقتباس منه.	2.55	0.60	4	عالية
2	أحرص على معرفة هوية المواقع الإلكترونية قبل التسجيل فيها أو الاقتباس منها.	2.56	0.64	3	عالية
3	أبادر لإبلاغ الجهات المسئولة عن المواد المضرة المنشورة إلكترونياً.	2.31	0.78	5	عالية
4	أشعر بمسؤوليتي الوطنية عند استخدام الوسائل الإلكترونية.	2.67	0.54	1	عالية
5	احترم الجهود المبذولة في أثراء المحتوى المعرفي الرقمي.	2.65	0.55	2	عالية
درجة ممارسة المهارات في المجال كلياً		2.54	0.41	-	عالية

يتضح من الجدول رقم (7) أن درجة ممارسة المهارات في مجال الحقوق والمسئوليات الرقمية لدى الطلبة جاءت بدرجة عالية، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للمجال (2.54) بانحراف معياري (0.41)، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.31 - 2.67)، وهو ما يشير إلى أن جميع فقرات المجال جاءت بدرجة عالية. ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى استشعار ووعي الطلبة بواجباتهم ومسئولياتهم عند استخدام التقنية من حيث إعطاء كل ذي حق حقه والقيام بواجباتهم المطلوبة منهم.

ISSN : 2410-1818

خامساً: مجال الصحة والسلامة الرقمية:

جدول رقم (8) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات لمجال الصحة والسلامة الرقمية:

م	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة ممارسة المهارة
1	أتجنب الإجهاد البدني الناتج عن الاستخدام الخاطئ للأجهزة الرقمية.	2.45	0.65	3	عالية
2	أجلس بطريقة صحيحة عند استخدام الأجهزة الرقمية.	2.21	0.71	4	متوسطة
3	أدرك الآثار النفسية السلبية للاستخدام الخاطئ للأجهزة الرقمي.	2.64	0.53	1	عالية
4	أحرص ألّا يؤثر استخدام الأجهزة الرقمية سلباً على تفاعلي الاجتماعي مع أسرتي والمحيطين بي.	2.63	0.57	2	عالية
درجة ممارسة المهارات في المجال كلياً		2.48	0.45	-	عالية

يتضح من الجدول رقم (8) أن درجة ممارسة المهارات في مجال الصحة والسلامة الرقمية لدى الطلبة جاءت بدرجة عالية، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للمجال (2.48) بانحراف معياري (0.45)، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.21- 2.64)، وهو ما يشير إلى أن جميع فقرات المجال جاءت بدرجة عالية ماعدا الفقرة الثانية التي جاءت بدرجة متوسطة. ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى تنامي وعي الطلبة بأهمية أخذ قسط من الراحة عند استخدام التقنية، والحرص على عدم إجهاد أبدانهم، وتجنب الدخول إلى مواقع مشبوهة تسبب لهم آثار نفسية واجتماعية وسلبية، وكذا بأهمية تنظيم الوقت عند استخدامهم التقنيات الرقمية. أمّا بخصوص الفقرة الثانية التي جاءت بدرجة متوسطة فيعزو الباحثون هذه النتيجة إلى قصور وعي الطلبة بأهمية الجلوس بطريقة صحيه عند استخدامهم للتقنيات الرقمية.

ISSN : 2410-1818

سادساً: مجال التواصل الرقمي:

جدول رقم (9) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات لمجال التواصل الرقمي:

م	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة ممارسة المهارة
1	استخدم وسائل التواصل الإلكتروني (الايميل، برامج الاتصال، شبكات التواصل الاجتماعي) بطريقة واعية ومسؤولة.	2.51	0.68	2	عالية
2	استخدم الاتصالات الإلكترونية لإغراض الدراسة (التواصل مع أعضاء هيئة التدريس والزملاء والزميلات، وتسليم الأعمال والاختبارات.	2.61	0.58	1	عالية
3	لدي المهارات اللازمة لاستخدام وسائل التواصل مثل الفيس بوك، الايميل الإلكتروني، وتس اب...	2.34	0.71	3	عالية
4	أحافظ على وقتي عند استخدام وسائل التواصل الإلكتروني.	2.22	0.72	4	متوسطة
درجة ممارسة المهارات في المجال كلياً		2.42	0.42	-	عالية

يتضح من الجدول رقم (9) أن درجة ممارسة المهارات في مجال التواصل الرقمي لدى الطلبة جاءت بدرجة عالية، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للمجال (2.42) بانحراف معياري (0.42)، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.22- 2.61)، وهو ما يشير إلى أن جميع فقرات المجال جاءت بدرجة عالية ماعدا الفقرة الرابعة التي جاءت بدرجة متوسطة. ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى انتشار برامج وتطبيقات التواصل الاجتماعي في حياتنا الشخصية والعملية، فكثير من الطلبة يعتمدون عليها لتسهيل العملية التعليمية والتربوية. أمّا بخوص الفقرة الرابعة فتفسر هذه النتيجة إلى ضعف عملية إدارة الوقت وكذا ضعف الالتزام بأوقات محددة للدخول لشبكات التواصل الاجتماعي.

ISSN : 2410-1818

سابعاً: مجال الوصول الرقمي:

جدول رقم (10) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات لمجال الوصول الرقمي:

م	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة ممارسة المهارة
1	يمكنني البحث بطرق ولغات متعددة على شبكة الإنترنت.	2.15	0.73	3	متوسطة
2	استخدم المكتبات الرقمية المتخصصة في البحث عن المواد العلمية.	2.06	0.69	4	متوسطة
3	استخدم الأجهزة الرقمية في الوصول للمعلومات وحل بعض الواجبات المنزلية.	2.31	0.65	2	متوسطة
4	أمتلك مهارات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	2.39	0.64	1	عالية
درجة ممارسة المهارات في المجال كلياً		2.22	0.47	-	متوسطة

يتضح من الجدول رقم (10) أن مستوى ممارسة المهارات في مجال الوصول الرقمي لدى الطلبة جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للمجال (2. 22) بانحراف معياري (0.47)، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.06-2.39)، وهو ما يشير إلى أن جميع فقرات المجال جاءت بدرجة متوسطة ماعدا الفقرة الرابعة جاءت بدرجة عالية ويعزو الباحثون هذه النتيجة لضعف الاعتماد على التعليم الإلكتروني لدى الطلبة وما يمثله من منصات الكترونية ومكتبات رقمية، وذلك لعدم توافر متطلباته بالشكل المرضي لاسيما في الجانب اليمني.

ISSN : 2410-1818

ثامناً: مجال الثقافة الرقمية:

جدول رقم (11) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات لمجال الثقافة الرقمية.

م	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة ممارسة المهارة
1	أحرص على تنمية ثقافتي ذاتياً حول التقنيات الرقمية.	2.37	0.67	1	عالية
2	أحضر ندوات وبرامج تعليمية حول سبل الاستفادة من التقنيات الرقمية.	1.69	0.73	2	متوسطة
3	أشارك في دورات تدريبية لزيادة حصيلتي المعرفية باستخدام التطبيقات الرقمية.	1.67	0.72	3	متوسطة
4	أشاهد فيديوهات تعليمية حول سبل التعامل الواعي مع التقنيات الرقمية.	1.93	0.73	5	متوسطة
5	يمكنني تقييم التقنيات الرقمية سلباً وإيجاباً	1.99	0.73	4	متوسطة
	درجة ممارسة المهارات في المجال كلياً	1.92	0.52	-	متوسطة

يتضح من الجدول رقم (11) أن درجة ممارسة المهارات في مجال الثقافة الرقمية لدى الطلبة جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للمجال (1.92) بانحراف معياري (0.52)، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (1.93-2.37)، وهو ما يشير إلى أن جميع فقرات المجال جاءت بدرجة متوسطة ماعدا الفقرة الأولى جاءت بدرجة عالية ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى ضعف الاهتمام بالثقافة الرقمية من قبل الجهات المسؤولة، مما حذا بالطلبة إلى تثقيف أنفسهم ذاتياً.

ISSN : 2410-1818

تاسعاً: مجال التجارة الرقمية:

جدول رقم (12) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات لمجال التجارة الرقمية.

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة ممارسة المهارة
1	أقرأ جيداً سياسة ومعلومات المواقع التجارية لأتأكد من مصداقيتها قبل الشراء منها.	2.10	0.80	2	متوسطة
2	لدي الخبرة الكافية للشراء من المواقع التجارية.	1.71	0.67	3	متوسطة
3	أتأكد من أمان المواقع التجارية قبل الشراء منها.	2.26	0.83	1	متوسطة
4	استخدم البطاقة الائتمانية للشراء من المواقع التجارية قبل الشراء منها.	1.62	0.75	4	منخفضة
درجة ممارسة المهارات في المجال كلياً		1.92	0.57	-	متوسطة

يتضح من الجدول رقم (12) أن درجة ممارسة المهارات في مجال الثقافة الرقمية لدى الطلبة جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للمجال (1.92) بانحراف معياري (0.57)، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (1.62 -2.26)، وهو ما يشير إلى أن جميع فقرات المجال جاءت بدرجة متوسطة ماعدا الفقرة الرابعة جاءت بدرجة منخفضة ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى غياب وعي الطلبة عن التجارة الرقمية، وضعف الاهتمام بها، نظراً لأن معظم الطلبة يدخلون لشبكة الإنترنت أمّا للتسلية والترفيه أو للتعلم، أمّا بخصوص الفقرة الرابعة فيفسر انخفاض مهارتها إلى أن معظم الطلبة لا يملكون بطاقة ائتمانية، ولا يهتمون بمعرفة فائدتها، إضافة إلى الانهيار الاقتصادي وخاصاً في اليمن الذي أثر على مستوى دخل الفرد مما أجبره أن يقتصر على الحاجات الاساسية وحسب.

ISSN : 2410-1818

السؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات تقديرات طلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الشرقية، وطلبة كلية التربية صبر بجامعة لحج لممارسة مهارات المواطنة الرقمية؟

وللإجابة على هذا السؤال استخدم الباحثون (اختبار t- test) لعينتين مستقلتين لمتغير الطلبة في الكليتين.

جدول رقم (13) يوضح اختبار (T-test) لاختبار الفروق بين المتوسطات بين الطلبة في الكليتين.

المجال	المكان(الدولة)	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الوصول الرقمي	سلطنة عمان	2.4085	.36490	10.912	0.000
	جمهورية اليمن	1.9349	.47801	10.257	
التجارة الرقمية	سلطنة عمان	2.1181	.48881	9.242	0.003
	جمهورية اليمن	1.6130	.56330	8.942	
التواصل الرقمي	سلطنة عمان	2.5351	.37424	6.944	0.023
	جمهورية اليمن	2.2397	.44709	6.663	
الثقافة الرقمية	سلطنة عمان	1.9370	.57000	.371	0.001
	جمهورية اليمن	1.9164	.44737	.392	
السلوك الرقمي	سلطنة عمان	2.6950	.34406	-.700-	0.429
	جمهورية اليمن	2.7203	.34125	-.701-	
القانون الرقمي	سلطنة عمان	2.8298	.32729	2.580	0.019
	جمهورية اليمن	2.7329	.39898	2.465	
الحقوق والمسؤوليات الرقمية	سلطنة عمان	2.5660	.39940	1.089	0.063
	جمهورية اليمن	2.5178	.45039	1.059	
الصحة والسلامة الرقمية	سلطنة عمان	2.4383	.47075	2.546-	0.223
	جمهورية اليمن	2.5599	.42376	2.609-	
الأمن الرقمي	سلطنة عمان	2.6447	.34676	.565	0.000

	جمهورية اليمن	2.6221	.42494	.539	
مجموع الأداة ككل	سلطنة عمان	2.4732	.26524	4.656	0.913
	جمهورية اليمن	2.3464	.24690	4.735	

يتضح من الجدول رقم (13) الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد العينة لممارسة مهارات المواطنة الرقمية في مجالات (الوصول الرقمي، التجارة الرقمية، التواصل الرقمي، الثقافة الرقمية، القانون الرقمي، الأمن الرقمي، حيث جاء مستوى الدلالة في هذه المجالات بالترتيب على التوالي (0.000، 0.003، 0.000، 0.019، 0.000) وجميعها أقل من مستوى الدلالة (0.05)، مما يشير إلى وجود فروق دالة إحصائياً في هذه المجالات ولصالح طلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الشرقية في سلطنة عمان، ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى أن الوصول إلى التقنية الرقمية، وبيع البضائع وشرائها الكترونياً، والتبادل الإلكتروني للمعلومات، ودرجة الوعي والالتزام بقوانين المجتمع الرقمي، وإجراءات الوقاية والحماية الرقمية أكبر وأكثر لطلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية من طلبة كلية التربية صبر، وهذا شيء طبيعي نظراً لتطور البنية والبيئة الرقمية في سلطنة عمان عن مثيلتها في اليمن.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد العينة لممارسة مهارات المواطنة الرقمية في مجالات (السلوك الرقمي، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الصحة والسلامة الرقمية، والأداة ككل، إذ جاء مستوى الدلالة في هذه المجالات والاداة ككل بالترتيب على التوالي (0.429، 0.063، 0.223، 0.913) وجميعها أكبر من مستوى الدلالة (0.05)، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً في هذه المجالات والاداة، ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى أن طلبة الكليتين ملتزمون بمعايير واحكام وإجراءات المواطنة والسلوك الرقمي، ويدركون ويعون مالهم وما عليهم من حقوق وواجبات نحو المجتمع الرقمي، وانهم يتعاملون مع التقنية الرقمية تعاملاً رشيداً وواعياً.

ISSN : 2410-1818

خلاصة النتائج:

1- أن درجة ممارسة مهارات المواطنة الرقمية لدى طلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الشرقية بسلطنة عمان، وطلبة كلية التربية صبر بجامعة لحج بالجمهورية اليمنية بشكل عام، جاء عالياً.

2- أظهرت النتائج أن درجة ممارسة المواطنة الرقمية جاء عالياً في مجالات (القانون الرقمي، السلوك الرقمي، الأمن الرقمي، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الصحة والسلامة الرقمية، التواصل الرقمي).

3- أظهرت النتائج أن درجة ممارسة المواطنة الرقمية جاء متوسطاً في مجالات (الوصول الرقمي، الثقافة الرقمية، التجارة الرقمية).

4- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات تقديرات طلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الشرقية، وطلبة كلية التربية صبر بجامعة لحج لممارسة مهارات المواطنة الرقمية في مجالات (الوصول الرقمي، التجارة الرقمية، التواصل الرقمي، الثقافة الرقمية، القانون الرقمي، الأمن الرقمي)، لصالح طلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الشرقية في سلطنة عمان.

5- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات تقديرات طلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الشرقية، وطلبة كلية التربية صبر بجامعة لحج لممارسة مهارات المواطنة الرقمية في مجالات (السلوك الرقمي، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الصحة والسلامة الرقمية، والأداة ككل.

التوصيات:

1- قيام جامعة الشرقية وجامعة لحج بدورها في تعزيز وتنمية مهارات المواطنة الرقمية بشكل عام، من حيث عقد المؤتمرات والندوات والورش.

2- ادراج مقرر المواطنة الرقمية كمساق ضمن برامج جامعة الشرقية وجامعة لحج، أو ادراج وحدة للتربية على المواطنة الرقمية في مساق أصول التربية.

3- ضرورة توفير الوصول الرقمي لجميع الطلبة داخل المؤسسات التعليمية والتربوية.

4- عقد دورات تخصصية لجميع الطلبة في مجال الثقافة الرقمية.

5- عقد دورات تخصصية لجميع الطلبة في مجال التجارة الرقمية.

المقترحات:

1- دراسة مماثلة لهذه الدراسة على كليات يمنية وعمانية أخرى.

2- إجراء دراسة لدور الجامعات في تعزيز المواطنة الرقمية.

3- دراسة مماثلة لهذه الدراسة وربطها بمتغيرات أخرى.

4- إجراء دراسة للتحديات والمشكلات التي تواجه الجامعات في دورها في تنمية مهارات المواطنة الرقمية.

ISSN : 2410-1818

المراجع:

- ابن منظور، جمال الدين بن مكرم (1986). *لسان العرب*. (مج 13). لبنان: دار بيروت.
- الجزار، هالة (2014). دور المؤسسة التربوية في غرس قيم المواطنة الرقمية: تصور مقترح، *مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، 56 (3)، 385-418.
- الدبيسي، عبد الكريم و الطاهات، زهير (2013). دور شبكات التواصل في تشكيل الرأي العام لدى الطلبة الجامعات الأردنية. *مجلة دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية*، 40، (1)، 66-81.
- الدهشان، جمال علي (2016). المواطنة الرقمية مدخلاً للتربية العربية في العصر الرقمي، *مجلة نقد وتنوير*، (5)، 71-104.
- الدهشان، جمال علي و الفيهي، هزاع عبد الكريم (2015).المواطنة الرقمية مدخلاً لمساعدة أبناءنا على الحياة في العصر الرقمي. *مجلة كلية التربية* ، جامعة المنوفية، 30(3)، 1-24.
- الراشد، خولة رسمي (2020). مدى امتلاك طلبة الجامعات الاردنية الحكومية لمهارات المواطنة الرقمية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 4 (10)،119-183.
- ساري، عبير علي محمد (2021). مستوى مهارات المواطنة الرقمية لدى طالبات ومعلمات المرحلتين المتوسطة والثانوية بالمدينة المنورة (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التربية، جامعة طيبة، المملكة العربية السعودية.
- الساعدي، ناصر محمد و الضحوي، هناء علي (2017). المواطنة الرقمية استراتيجية تعزيز المواطنة والاعتدال باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي لمواجهة التحديات والتطرف والتكفير في دول مجلس التعاون الخليجي، مركز الأمير خالد الفيصل للاعتدال، جامعة الملك عبد العزيز، 18-118.
- الشهري، فاطمة علي (2016، اكتوبر 18-19). *تحدي الاسرة في تعزيز قيم المواطنة: رؤية مقترحة*. (ورقة عمل). الملتقي العلمي" دور الاسرة في الوقاية من التطرف"، كلية العلوم الاجتماعية والادارية، جامعة نايف للعلوم الامنية، الرياض، السعودية.
- طوالبة، هادي و الكراسنة، سميح (2018). وعي طلبة جامعة اليرموك بممارستهم الرقمية وعلاقته بقيم المواطنة لديهم. *المجلة الاردنية في العلوم التربوية* ، 4 (14)، 391-409.

ISSN : 2410-1818

- العمري، ربى أحمد (2020). *درجة وعي طلبة الجامعات الأردنية لمفهوم المواطنة الرقمية وعلاقتها بمحاورها* (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الاوسط، عمّان، الاردن.
- قربان، بثينة محمد سعيد (2020). مستوى المواطنة الرقمية لدى طالبات كلية التربية بجامعة عدن. *مجلة مسالك للدراسات الشرعية واللغوية والإنسانية* ، ع (8)، 191-224.
- مجاهد، فائز ناصر (2021). مدى ممارسة أعضاء هيئة التدريس بجامعة عمران لأبعاد المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم. *مجلة جامعة البيضاء*، 3 (2)، 513-541.
- مجمع اللغة العربية (2000). *المعجم الوجيز*. القاهرة: الهيئة العامة لشؤون المطابع الاميرية.
- محروس، غادة كمال (2018). مستوى معرفة معلمي رياض الاطفال بالمملكة العربية السعودية بأبعاد المواطنة الرقمية، *مجلة البحث العلمي في التربية*. 5(19)، 547-515.
- المسلماني، لمياء ابراهيم (2014). التعلم والمواطنة الرقمية: رؤية مقترحة. *مجلة عالم التربية*، 51(74)، ص15- 94.
- المصري، مروان وليد و شعت، أكرم حسن (2017). مستوى المواطنة الرقمية لدى عينة من طلبة جامعة فلسطين من وجهة نظرهم. *مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات*، 7(2)، 171-203.
- الملتقي الوطني بسلطنة عمان (2020) التربية على المواطنة.

ISSN : 2410-1818

-Cebi.A ,Reisoglue, I.(2020). Digital competence: A study from the perpective of pre- service teachers in turkey, *Journal of new approaches in educationl reseachers*,9(2),294-308.

-Erdem.C, Kocyigit,M (2019). Explorin undergradaduates, Digital citizenships levels: A daptations of the digital citizenshios scake to Turkish. *Malaysian on line journal of educations technology* ,7(3),22-38.

-Hintz,A,Dencik,L& Wahl Jorgensen,k. (2017). Digital citizenship and surveillance society, *international journal of communication*, (11), 731-739.

-Jones, A & Michell,k. (2015). Defining and measuring youth digital citizenship. *New media & society*,18 (9),2063- 2079.

-Manzuoli, C, Sanchez,A,Bedoya,E (2019). Digital citizenship: A theoretical review of the concept and trends. *Turkish on line journal of educational technology*. 18(2).10-18.

-Martin ,F.& Gezer.T.,& Wang, C.(2019).Education, perceptions of student digital citizenships practices. *Computers in the school*, 36 (4).238-254.

-Mitcell,L. (2016). Beyond digital citizenship. *Middle grades review*, 1(3),1-8.

-Nordin,M.S.(2016).Psychometric properties of digital citizenships questionnaire, *international education studies*, 9 (3),71-81.

-Phillips, Abigal, L& Lee,Victor,R. (2019). Whose responsibility Is it? A statewide survey of school librarians on responsibilities and research for teaching digtal citizenship. *School library research*, (22). 1-20.

-Preddy,L,(2016).The critical role of the school librarian in digital citizenship education, *knowledge quest Academy* , Colorado, USA, 44(4)4-5.

-Ribble, M& Bailey,G(2005). Developing Ethical Direction learing and leading with technology, 32(7),36-38.

- Ribble, M& Bailey,G(2007).Digital citizenship in school. Eugene: *international society for technology in education*.